

ПРИКАЗ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ И АРХИВАМИ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

О внесении изменений и дополнений в Приказ Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики от 14 сентября 2020 года № 67 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений и организации личного приема заявителей в Государственной службе управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 9788 от 4 ноября 2020 года) (САЗ 20-45)

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 17 декабря 2021 г.
Регистрационный № 10712

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-3-III «Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений» (САЗ 03-50), Указом Президента Приднестровской Молдавской Республики от 20 февраля 2017 года № 133 «Об утверждении Положения, структуры и штатной численности Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 17-9) с изменениями и дополнением, внесенными указами Президента Приднестровской Молдавской Республики от 31 октября 2018 года № 413 (САЗ 18-44), от 22 мая 2019 года № 167 (САЗ 19-19), в целях организации и своевременного рассмотрения обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений в Государственной службе управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики, а также организации личного приема заявителей, приказываю:

1. Внести в Приказ Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики от 14 сентября 2020 года № 67 «Об утверждении Положения о порядке работы с обращениями граждан, юридических лиц, общественных объединений и организации личного приема заявителей в Государственной службе управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики» (регистрационный № 9788 от 4 ноября 2020 года) (САЗ 20-45) следующие изменения и дополнения:

а) подпункт б) пункта 4 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«б) заявитель - гражданин либо юридическое лицо;»;

б) подпункт в) пункта 4 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«в) юридическое лицо – организация любой организационно-правовой формы и формы собственности, зарегистрированная и осуществляющая деятельность в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Общественное объединение – добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

В тексте настоящего Положения понятие «юридическое лицо» включает в себя понятие «общественное объединение», если иное не предусмотрено действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;»;

в) в подпункте е) пункта 4 Приложения к Приказу слова «в форме электронного документа» заменить словами «в электронной форме»;

г) в подпункте и) пункта 4 Приложения к Приказу слово «письменное» исключить;

д) подпункт г) пункта 7 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«г) открытость и доступность информации о принятых по результатам рассмотрения обращений решениях ГСУДА ПМР и ее должностных лиц, за исключением информации, составляющей личную, семейную или иную охраняемую законом тайну.»;

е) в подпункте д) части третьей пункта 9 Приложения к Приказу слова «в том числе общественного объединения» с предшествующей запятой исключить;

ж) пункт 10 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«10. В случае если в обращении отсутствуют сведения, указанные в частях второй и третьей пункта 9 настоящего Положения, обращение может быть оставлено без рассмотрения.

Рассмотрение обращения прекращается, если в ходе проверки было установлено, что заявитель указал ложные сведения, в частях второй и третьей пункта 9 настоящего Положения.

В указанных случаях об оставлении обращения без рассмотрения, о прекращении рассмотрения обращения сообщается заявителю при наличии в обращении адреса места жительства (места пребывания) и (или) места работы (учебы), почтового адреса или контактного номера телефона заявителя – гражданина или юридического (почтового) адреса или контактного номера телефона заявителя – юридического лица.

Если в указанном обращении содержатся сведения о готовящемся или совершенном преступлении, оно подлежит направлению в орган, осуществляющий предварительное расследование.

Если в указанном обращении содержатся сведения о массовом нарушении прав и свобод человека и гражданина, то эти обращения рассматриваются в общем порядке, установленном настоящим Положением.»;

з) пункт 14 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«14. В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов не относится к компетенции ГСУДА ПМР, такое обращение направляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления тому органу государственной власти, органу государственного управления, органу местного самоуправления или должностному лицу, юридическому лицу, к компетенции которых относится решение поставленных в них вопросов.

В случае если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов, должностных лиц, юридических лиц, то копии указанного обращения направляются в соответствующие органы государственной власти, органы государственного управления, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам, юридическим лицам.

ГСУДА ПМР при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу, юридическому лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица, юридического лица копии документов о результатах рассмотрения письменного обращения.

Обратившимся заявителям в случаях, указанных в части первой настоящего пункта, на личном приеме или в письменном ответе сообщается, кому направлено поступившее обращение для рассмотрения, по существу.

В случаях, если в устном обращении, поступившем от заявителя в ходе личного приема, по специально организованным «телефонам доверия», «горячим линиям», во время прямых эфиров по радио и телевидению, если в электронном обращении, направленном на официальный сайт в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГСУДА ПМР, то заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.»;

и) пункт 27 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«27. Электронные обращения направляются посредством глобальной сети Интернет на адрес электронной почты либо путем заполнения специальной формы на официальном сайте ГСУДА ПМР, в специальном разделе, предназначенном для подачи электронных обращений, в специальном разделе, предназначенном для формата «вопрос-ответ», а также в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет.

Электронные обращения подлежат рассмотрению в порядке, установленном для рассмотрения письменных обращений, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей главой, а также пунктом 14 настоящего Положения.»;

к) пункт 28 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«28. Электронные обращения, за исключением обращений, направленных на официальный сайт в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, должны содержать адрес электронной почты заявителя, а также должны соответствовать требованиям, установленным пунктом 9 настоящего Положения, за исключением требований о наличии личной подписи, установленных подпунктом г) части второй и подпунктом д) части третьей пункта 9 настоящего Положения.»;

л) части вторую и третью пункта 29 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«Не подлежат рассмотрению электронные обращения:

а) в которых отсутствуют сведения, предусмотренные пунктом 9 настоящего Положения, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 28 настоящего Положения;

б) содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (работника), а также членов его семьи;

в) требующие дополнительной проверки, затрагивающей права и законные интересы иных граждан и юридических лиц, которые возражают против его рассмотрения (кроме недееспособных лиц).

В случае если поступившее электронное обращение не подлежит рассмотрению по основанию, предусмотренному подпунктом в) части второй настоящего пункта, заявителю сообщается о его праве на обращение в письменной форме в органы государственной власти, органы государственного управления, органы местного самоуправления, а также к должностным лицам, к руководителям юридических лиц, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращении вопросов.»;

м) пункт 30 Приложения к Приказу дополнить частью второй следующего содержания:

«Ответ на электронное обращение, направленное на официальный сайт в специальный раздел, предназначенный для формата «вопрос-ответ», в программах для мгновенного обмена сообщениями посредством глобальной сети Интернет, заявителю направляется в той же форме.»;

н) подпункт а) пункта 40 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«а) в повторном обращении не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а предыдущее обращение того же лица по тому же вопросу было ранее рассмотрено и разрешено по существу, при условии, что указанное повторное обращение и ранее направленное обращение направлялись в один и тот же орган государственной власти и управления, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу, юридическому лицу.»;

о) пункт 45 Приложения к Приказу изложить в следующей редакции:

«45. Во время личного приема заявитель имеет право сделать устное заявление или оставить письменное обращение.

Устные обращения могут также поступать по специально организованным «телефонам доверия», «горячим линиям», во время прямых эфиров по радио и телевидению.

Устные обращения рассматриваются в тех случаях, когда изложенные в них факты и обстоятельства очевидны и не требуют дополнительной проверки, личности обращающихся известны или установлены.

На устные обращения дается ответ в устной форме.»;

п) пункт 52 Приложения к Приказу дополнить частями второй и третьей следующего содержания:

«Жалоба может быть подана не позднее 1 (одного) месяца с момента, когда заявителю стало известно о нарушении его прав, и не позднее 3 (трех) месяцев со дня получения письменного или устного уведомления ГСУДА ПМР об отказе в удовлетворении требований, содержащихся в обращении, за исключением случаев, когда действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики предусмотрены иные сроки рассмотрения жалоб.

Пропущенный по уважительной причине срок подачи жалобы может быть продлен по решению ГСУДА ПМР при предоставлении обратившимся лицом подтверждающих документов.»;

р) дополнить Приложение к Приказу главой 11 следующего содержания:

«11. Ответственность заявителей

62. Подача заявителем обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (работника), а также членов его семьи, влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

63. Заявители, систематически предъявляющие заведомо необоснованные требования, влекущие значительные материальные затраты, связанные с рассмотрением их обращений, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики с компенсацией понесенных затрат за их счет.».

2. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

3. Контроль по исполнению настоящего Приказа оставляю за собой.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Начальник

З. ТОДОРАШКО

г. Тирасполь
22 ноября 2021 г.
№ 108