

ПРИКАЗ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ И АРХИВАМИ
ПРИДНЕСТРОВСКОЙ МОЛДАВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Регламента предоставления
органами системы архивной отрасли
Приднестровской Молдавской Республики
государственной услуги
"Подготовка нормативно-методической документации
в сфере организации делопроизводства"

Зарегистрирован Министерством юстиции
Приднестровской Молдавской Республики 6 сентября 2019 г.
Регистрационный N 9069

В соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года N 211-З-III "Об организации предоставления государственных услуг" (САЗ 16-33) в действующей редакции, Указом Президента Приднестровской Молдавской Республики от 20 февраля 2017 года N 133 "Об утверждении Положения, структуры и штатной численности Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики" с изменениями и дополнениями, внесенными указами Президента Приднестровской Молдавской Республики от 31 октября 2018 года N 413 (САЗ 18-44), от 22 мая 2019 года N 167 (САЗ 19-19), Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 31 мая 2018 года N 176 "О разработке и утверждении регламентов предоставления государственных услуг" (САЗ 18-23), с изменением и дополнением, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 11 сентября 2018 года N 309 (САЗ 18-37), от 17 января 2019 года N 9 (САЗ 19-2), в целях координации деятельности органов системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики по организации доступности и повышению качества предоставления государственных услуг в электронной форме приказываю:

1. Утвердить Регламент предоставления органами системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики государственной услуги "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства" согласно Приложению к настоящему Приказу.

2. Направить настоящий Приказ на государственную регистрацию и официальное опубликование в Министерство юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя начальника Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики.

4. Настоящий Приказ вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

И.о. Начальника

Т. МОКАН

г. Тирасполь
25 июля 2019 г.
N 69

Приложение к Приказу
Государственной службы управления
документацией и архивами
Приднестровской Молдавской Республики
от 25 июля 2019 г. N 69

Регламент
предоставления органами системы архивной отрасли Приднестровской
Молдавской Республики государственной услуги "Подготовка
нормативно-методической документации в сфере организации
делопроизводства"

Раздел 1. Общие положения

1. Предмет регулирования регламента

1. Регламент предоставления органами системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики государственной услуги "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства" (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества оказания государственных услуг и определяет стандарт последовательности действий (административных процедур) при оказании государственной услуги.

2. Круг заявителей

2. В качестве заявителей выступают юридические лица, обращающиеся за предоставлением государственной услуги по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства (далее - заявитель).

3. Требования к порядку информирования о предоставлении
государственной услуги

3. Заявители могут получить информацию по вопросам предоставления государственной услуги:

- а) по телефону;
- б) путем направления письменного обращения почтой или передачей его непосредственно в органы системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики;
- в) путем направления письменного обращения электронной почтой;
- г) при личном обращении;
- д) путем направления обращения через официальный сайт Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики в сети Интернет (<http://gsuda.gospmr.org>) (далее - официальный сайт);
- е) на сайте государственной информационной системы Портал государственных услуг Приднестровской Молдавской Республики (<https://uslugi.gospmr.org>) (далее - Портал).

4. Наименования, юридические адреса, режим работы и контактные телефоны органов системы архивной отрасли, уполномоченных на принятие запросов по оказанию государственных услуг, установлены согласно Приложению N 1 к настоящему Регламенту.

5. Информирование по вопросам предоставления государственной услуги проводится в форме консультирования по следующим вопросам:

- а) о должностных лицах органов системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики (далее - должностные лица), уполномоченных предоставлять государственную услугу и участвующих в предоставлении государственной услуги, их номерах контактных телефонов;
- б) о порядке приема обращения;
- в) о ходе предоставления государственной услуги;
- г) о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- д) об административных действиях (процедурах) предоставления государственной услуги;
- е) о порядке и формах контроля за предоставлением государственной услуги;
- ж) об основаниях для отказа в предоставлении государственной

услуги;

з) о досудебном и судебном порядке обжалования действий (бездействия) должностных лиц, уполномоченных на предоставление государственной услуги.

6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей должностное лицо, осуществляющее информирование заявителя о предоставлении государственной услуги:

а) сообщает наименование органа системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики, свою фамилию, имя, отчество и замещаемую должность государственной гражданской службы;

б) в вежливой форме четко и подробно информирует заявителя по интересующим его вопросам;

в) принимает все необходимые меры для ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц, или сообщает номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию о порядке предоставления государственной услуги.

7. В случае если подготовка ответа требует продолжительного времени, должностное лицо, осуществляющее информирование, может предложить заявителю направить письменное обращение по данному вопросу.

Письменные обращения рассматриваются в порядке, установленном Законом Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года N 367-З-III "Об обращениях граждан и юридических лиц, а также общественных объединений" (САЗ 03-50).

В случае получения письменного обращения, ответ на это обращение направляется в письменном виде, электронной почтой либо через официальный сайт, в зависимости от способа обращения заявителя или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя, с указанием должности лица, подписавшего ответ, а также фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя.

При индивидуальном письменном информировании ответ направляется заявителю в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления запроса.

8. На информационных стендах в органах системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики размещаются следующие сведения:

а) порядок совершения административных процедур согласно настоящему Регламенту;

б) перечень документов, представляемых заявителем для оказания государственной услуги;

в) блок-схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур при предоставлении государственной услуги согласно Приложению N 2 к настоящему Регламенту;

г) информация о номере кабинета, где осуществляется прием заявителей; о фамилии, имени, отчестве и должности специалистов, осуществляющих предоставление государственной услуги.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование государственной услуги

9. Государственная услуга: "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства" (далее - государственная услуга).

5. Наименование органа государственной власти, предоставляющего государственную услугу

10. Государственная услуга предоставляется Государственной службой управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики.

Непосредственное предоставление государственной услуги

осуществляется государственным учреждением "Архивы Приднестровья" (далее – архивный орган).

6. Результат предоставления государственной услуги

11. Результатом предоставления государственной услуги является:

- а) подготовка примерных, типовых, индивидуальных номенклатур дел;
- б) комплексное обследование состояния ведомственных архивов и делопроизводственных служб с составлением нормативно-методических рекомендаций по совершенствованию делопроизводства и архивного дела;
- в) выборочное обследование состояния одного из направлений (участков) деятельности ведомственной делопроизводственной службы с составлением нормативно-методических рекомендаций по их совершенствованию;
- г) разработка положений о ведомственном архиве юридического лица;
- д) разработка положений об экспертной комиссии юридического лица;
- е) разработка инструкций по делопроизводству юридического лица;
- ж) консультирование по вопросам архивного дела и делопроизводства.

7. Срок предоставления государственной услуги

12. Срок исполнения запросов не должен превышать 30 (тридцати) дней со дня регистрации запроса.

В случаях, если предоставить государственную услугу в срок, предусмотренный частью первой настоящего пункта не представилось возможным, руководитель архивного органа либо лицо, его законно замещающее, вправе продлить срок предоставления государственной услуги не более чем на 30 (тридцать) дней с письменным уведомлением заявителя о причинах увеличения срока предоставления государственной услуги.

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

13. Правовую основу настоящего Регламента составляют:

- а) Конституция Приднестровской Молдавской Республики;
- б) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 16 января 2009 года N 651-З-IV "Об архивном деле Приднестровской Молдавской Республики" (САЗ 09-3) в действующей редакции;
- в) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года N 367-З-III "Об обращениях граждан, юридических лиц, а также общественных объединений" (САЗ 03-50) в действующей редакции;
- г) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года N 211-З-III "Об организации предоставления государственных услуг" (САЗ 16-33) в действующей редакции;
- д) Закон Приднестровской Молдавской Республики от 31 декабря 2004 года N 513-З-III "О ценах (тарифах) и ценообразовании" (САЗ 05-1) в действующей редакции;
- е) Указ Президента Приднестровской Молдавской Республики от 13 апреля 2011 года N 242 "Об утверждении формы бланка справки, выдаваемой архивными органами при ликвидации юридического лица и порядке ее предоставления" САЗ (11-15);
- ж) Постановление Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 20 октября 2017 года N 279 "Об утверждении Положения о государственном регулировании цен (тарифов) и ценообразовании" (САЗ 17-43) с дополнениями и изменениями, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 29 марта 2018 года N 93 (САЗ 18-13), от 25 января 2019 года N 21 (САЗ 19-3), от 18 февраля 2019 года N 56 (САЗ 19-7);

з) Постановление Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 31 мая 2018 года N 176 "О разработке и утверждении регламентов предоставления государственных услуг" (САЗ 18-23) с изменением и дополнением, внесенными постановлениями Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 11 сентября 2018 года N 309 (САЗ 18-37), от 17 января 2019 года N 9 (САЗ 19-2);

и) Приказ Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики от 10 февраля 2011 года N 3с "Об утверждении Основных правил работы государственных архивов Приднестровской Молдавской Республики" (регистрационный N 5560 от 18 марта 2011 года) (САЗ 11-11);

к) Приказ Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики от 8 апреля 2010 года N 35 "Об утверждении Правил о порядке предоставления услуг государственными архивами Приднестровской Молдавской Республики" (регистрационный N 5321 от 13 июля 2010 года) (САЗ 10-28).

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

14. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет в архивный орган запрос о предоставлении государственной услуги согласно Приложению N 3 к настоящему Регламенту.

В запросе заявителем должны быть указаны:

- а) наименование юридического лица на бланке организации;
- б) почтовый и/или электронный адрес заявителя;
- в) интересующие заявителя виды работ;
- г) подпись уполномоченного должностного лица (при направлении запроса в электронной форме - электронная подпись);
- е) дата отправления;

15. Запрос, указанный в пункте 14 настоящего Регламента, предоставляется посредством личного обращения заявителя, по почте, средствами электронной или факсимильной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала, в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в форме электронных документов.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе представить

16. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, находящиеся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, запрашиваемые архивным органом посредством государственной информационной системы "Система межведомственного обмена данными", отсутствуют.

11. Действия, требование осуществления которых от заявителя запрещено

17. Архивный орган не вправе требовать от заявителя:

- а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги и настоящим Регламентом;

б) представления документов и информации, которые находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти, а также у органов, правомочных предоставлять государственные услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также представления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

18. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

а) запрос, указанный в пункте 14 настоящего Регламента оформлен не надлежащим образом:

1) несоответствие документов в части объема, формы и содержания установленным законодательством требованиям;

2) отсутствие подписей уполномоченных лиц, печатей и штампов, утвержденных в установленном порядке;

б) документы, необходимые для предоставления государственной услуги, не поддаются прочтению;

в) отсутствие у заявителя документов, подтверждающих его полномочия выступать от имени третьих лиц;

г) если в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи. Уполномоченное должностное лицо вправе оставить запрос без ответа по сути поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему его, о недопустимости злоупотребления правом.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

19. Основания для приостановления или отказа в предоставлении государственных услуг:

а) представление документов, не соответствующих требованиям законодательства Приднестровской Молдавской Республики, а также содержащих недостоверную информацию;

б) представление документов, имеющих признаки подделки, а также находящихся в числе утраченных (похищенных).

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

20. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги отсутствуют.

15. Порядок, размер и основание взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

21. За предоставление государственной услуги взимается плата в соответствии с тарифами, устанавливаемыми ежегодно Постановлением Правительства Приднестровской Молдавской Республики "Об утверждении предельных уровней тарифов на услуги государственного учреждения

"Архивы Приднестровья", подведомственного Государственной службе управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики" на очередной финансовый год.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

22. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

23. Срок ожидания пользователя в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

24. Запрос, поступивший в орган системы архивной отрасли, подлежит обязательной регистрации в течение 1 (одного) дня с момента поступления.

Регистрация запроса о предоставлении государственной услуги, поступившего в нерабочий или праздничный день, осуществляется в течение следующего за ним рабочего дня.

25. Процедура регистрации запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 39 - 43 настоящего Регламента.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению информации о порядке предоставления государственной услуги

26. Помещение для должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, должно соответствовать следующим требованиям:

а) наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций;

б) наличие удобной офисной мебели;

в) оснащение рабочих мест государственных служащих достаточным количеством компьютерной и организационной техники, а также канцелярскими принадлежностями;

г) возможность доступа к справочным поисковым системам.

27. Места информирования, предназначенные для ознакомления граждан с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для оформления документов.

28. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для граждан. Места ожидания оборудуются стульями, столами с наличием в достаточном количестве бумаги формата А4 и канцелярских принадлежностей для осуществления необходимых записей, оформления письменных обращений.

29. Требования к местам проведения личного приема заявителей:

а) прием заявителей должностными лицами осуществляется в специально отведенном или приспособленном для этого помещении;

б) место для приема заявителя должно быть снабжено стулом, бумагой формата А4 и канцелярскими принадлежностями, должно иметь

место для письма и раскладки документов.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пользователях должностным лицом ведется прием только одного заявителя, за исключением случаев коллективного обращения.

30. Визуальная и текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде, а также на Портале и на официальном сайте.

31. Оформление визуальной и текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации.

20. Показатели доступности и качества государственной услуги

32. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

а) соотношение исполненных запросов к общему количеству поступивших;

б) количество жалоб, поступивших в архивный орган на организацию приема пользователей;

в) количество удовлетворенных судами исков, поданных в отношении архивного органа органов в части вопросов, касающихся неправомерных действий, в связи с принятыми решениями об отказах в предоставлении государственной услуги;

г) соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

д) количество поступивших жалоб в адрес должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги;

е) количество взаимодействий пользователя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

ж) возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

33. Должностные лица обеспечивают:

а) своевременное рассмотрение запросов;

б) получение необходимых для рассмотрения запросов документов и материалов в других органах и организациях, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

в) принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

21. Особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

34. Государственная услуга в многофункциональных центрах не предоставляется.

35. Государственная услуга подлежит размещению на Портале в целях информирования и подачи запроса. Выдача результата государственной услуги в электронной форме настоящим Регламентом не предусмотрена.

36. При поступлении заявления о предоставлении государственной услуги в электронной форме посредством использования Портала должностным лицом, уполномоченным на прием документов, направляется заявителю уведомление о приеме заявления к рассмотрению посредством использования Портала в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления обращения.

Уведомление о приеме заявления к рассмотрению должно содержать информацию о регистрации заявления, сроке рассмотрения и перечне документов, необходимых для представления в уполномоченный орган для предоставления государственной услуги.

Информирование заявителя о ходе предоставления государственной услуги осуществляется посредством Портала.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

22. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги

37. Организация предоставления государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) регистрация запросов заявителей, рассмотрение их руководством;

б) анализ запроса и оценка возможности предоставления государственных услуг;

в) заключение договора об оказании услуг по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства;

г) подготовка документов по итогам исполнения договорных обязательств, в том числе акта выполненных работ.

38. Блок-схема последовательности действий при предоставлении государственной услуги установлена согласно Приложению N 2 к настоящему Регламенту.

23. Регистрация запроса

39. Основанием для начала действий по предоставлению государственной услуги является поступление запроса посредством личного обращения, по почте, средствами факсимильной связи, либо с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая поступление запроса посредством Портала в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, в форме электронных документов.

40. Поступившие письменные запросы регистрируются в структурном подразделении органа системы архивной отрасли или архивного органа, в который поступил запрос о предоставлении государственной услуги, обеспечивающем прием и регистрацию почтовой корреспонденции, представляются руководству органа, в который поступил запрос о предоставлении государственной услуги и передаются с резолюцией в профильное структурное подразделение в установленном порядке в срок установленный пунктом 24 настоящего Регламента.

Запросы, поступившие с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Портала и других средств информационно-телекоммуникационных технологий регистрируются на общих основаниях.

41. При поступлении запроса с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в форме электронных документов, запрос распечатывается на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке.

42. Результатом выполнения административной процедуры является передача запроса в профильное структурное подразделение архивного органа для исполнения по существу.

43. Сведения о выполнении административной процедуры фиксируются в системе документооборота и делопроизводства.

24. Анализ запроса и оценка возможности предоставления государственной услуги

44. Основанием для начала административной процедуры является поступление запроса в профильное структурное подразделение архивного органа.

45. Руководитель профильного подразделения архивного органа обеспечивает оперативное рассмотрение запросов заявителей, доведение их до исполнителей.

46. Специалисты профильного структурного подразделения архивного органа осуществляют анализ поступивших запросов.

47. Исполнитель (группа исполнителей):

а) знакомится с запросом о предоставлении государственной услуги;

б) производит оценку возможности предоставления государственной услуги;

в) готовит ответ заявителю о возможности и условиях предоставления государственной услуги или невозможности ее предоставления в срок не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса на исполнение.

48. В случае если государственная услуга не может быть предоставлена, заявителю направляется письмо с объяснением причин. При этом заявителю могут быть даны рекомендации об альтернативах требуемой услуги.

49. В случае если государственная услуга может быть предоставлена, исполнитель (группа исполнителей) готовит расчет стоимости государственной услуги и согласует с заявителем проект договора о предоставлении услуги по упорядочению и научно-технической обработке документов и дел.

50. Результатом административной процедуры является принятие решения об оказании государственной услуги.

51. Заявитель на стадии анализа его запроса имеет право:

а) представлять дополнительные материалы и документы по рассматриваемому запросу;

б) обращаться с жалобой на принятое по запросу решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением запроса в административном и (или) судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

в) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения запроса;

г) осуществлять иные действия, не противоречащие настоящему Регламенту.

25. Заключение договора об оказании услуг по подготовке
нормативно-методической документации в сфере организации
делопроизводства

52. Основанием для начала выполнения административной процедуры является принятие решения о предоставлении государственной услуги.

53. Исполнитель (группа исполнителей) готовит проект Договора по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства и передает его для подписания сторонами в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения о предоставлении государственной услуги.

54. Результатом административной процедуры является заключение договора о предоставлении государственной услуги по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства.

55. Сведения о выполнении административной процедуры фиксируются в системе документооборота и делопроизводства.

26. Подготовка документов по итогам исполнения договорных
обязательств,
в том числе акта выполненных работ

56. Основанием для начала выполнения административной процедуры является заключение договора о предоставлении государственной услуги по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства.

57. Осуществление оказания государственной услуги осуществляется в зависимости от конкретного запроса заявителя на

основании договора и состоит из следующих этапов:

а) исполнение договорных обязательств;
б) составление акта выполненных работ по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства.

58. Результатом административной процедуры является подготовка и подписание сторонами акта выполненных работ по подготовке нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства, срок подготовки которого не должен превышать 3 (трех) рабочих дней с момента завершения работ.

59. Сведения о выполнении административной процедуры фиксируется в системе документооборота и делопроизводства.

27. Особенности предоставления государственной услуги в виде электронного документа с использованием Портала

60. Предоставления государственной услуги в виде электронного документа с использованием Портала настоящим Регламентом не предусмотрено.

28. Особенности предоставления государственной услуги путем направления электронного запроса посредством Портала

61. Основанием для начала административной процедуры по представлению государственной услуги является подача в электронной форме запроса о предоставлении государственной услуги посредством Портала.

62. При поступлении электронного запроса через Портал должностное лицо, информирует (по телефону, при наличии технической возможности - в электронной форме) заявителя о назначении даты и времени для предъявления документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Раздел 4. Форма контроля за исполнением Регламента

29. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

63. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется руководителем архивного органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностным лицом архивного органа, уполномоченным руководителем данного органа.

64. Текущий контроль проводятся с целью выявления и установления нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействия) должностных лиц архивного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

30. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственных услуг

65. Плановые и внеплановые проверки проводятся на основании приказов Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики.

66. При проведении проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

67. Плановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся в соответствии с планом работы на соответствующий год.

68. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся:

а) по решению начальника архивного органа или его заместителя;

б) по решению вышестоящего руководства Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики.

69. Внеплановые проверки полноты и качества предоставления государственной услуги проводятся в виде контрольной проверки и осуществляются в форме контроля за предоставлением архивным органом государственной услуги, направленного, в первую очередь, на изучение состояния работы по устранению недостатков, выявленных в ходе плановых проверок.

70. Внеплановая проверка уполномоченного органа назначается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

31. Ответственность должностных лиц архивного органа за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

71. В случае выявления неправомερных решений, действий (бездействия) должностных лиц архивного органа, а так же фактов нарушения прав и законных интересов заявителей виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Персональная ответственность должностных лиц архивного органа закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

32. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги

72. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется посредством открытой деятельности проводимых мероприятий, полной и достоверной информации о предоставлении государственной услуги и обеспечения возможности досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб и обращений.

Контроль за соблюдением требований настоящего Регламента при предоставлении государственной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций является самостоятельной формой контроля и осуществляется путем направления обращений в органы государственной власти и уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицам, а также путем обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе исполнения настоящего Регламента, в органах прокуратуры и суда.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) архивного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

33. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) архивного органа, а также его должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке

73. Заявители имеют право на обжалование в досудебном (внесудебном) порядке действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги.

74. Заявитель, подавший жалобу, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской

Молдавской Республики за достоверность сведений, содержащихся в представленной жалобе.

34. Предмет жалобы

75. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

76. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

е) затребование с пользователя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги;

ж) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

35. Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

77. Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, могут быть направлены в Государственную службу управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики.

78. Жалобы на решения, принятые начальником Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики могут быть обжалованы в Правительство Приднестровской Молдавской Республики.

79. Жалоба, затрагивающая законные права и интересы может быть так же подана в Прокуратуру Приднестровской Молдавской Республики.

36. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

80. Жалоба подается заявителем либо его уполномоченным представителем в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя либо его уполномоченного представителя, или в электронном виде.

81. Жалоба может быть направлена по почте либо с использованием глобальной сети Интернет, официального сайта, Портала.

82. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае если жалоба подается через представителя, предоставляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени третьего лица. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики доверенность, заверенная печатью и подписанная руководителем или уполномоченным этим руководителем лицом;

б) копия решения о назначении или об избрании на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

83. Жалобу в письменной форме можно направить:

а) по почте;

б) по электронной почте;

в) средствами факсимильной связи

г) в случае подачи жалобы в электронном виде, документы, указанные в части второй пункта 82 настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется;

д) передать лично, при этом необходимо предоставление документа, удостоверяющего личность.

84. Жалоба, поступившая в письменной форме, подлежит обязательной регистрации в журнале регистрации письменных обращений граждан не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления с присвоением регистрационного номера.

85. Жалоба должна содержать:

а) наименование архивного органа, предоставляющего государственную услугу, фамилию, имя, отчество должностного лица, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

б) наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) архивного органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, предоставляющего государственную услугу;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением или действием (бездействием) архивного органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы, изложенные в жалобе либо их копии.

86. Информация о времени и месте личного приема должна быть размещена на официальном сайте.

37. Сроки рассмотрения жалобы

87. Жалоба, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

88. В случае обжалования отказа архивного органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, предоставляющего государственную услугу в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок жалоба рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

38. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством

Приднестровской Молдавской Республики

89. Основания для приостановления рассмотрения жалобы действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены.

39. Результат рассмотрения жалобы

90. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения;

б) отказ в удовлетворении жалобы.

91. При удовлетворении жалобы должностным лицом архивного органа принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

40. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

92. Ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

93. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

94. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом. По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа.

95. Если в результате рассмотрения жалобы доводы заявителя признаются обоснованными, то принимаются решения о применении мер ответственности к должностным лицам, допустившим нарушение в ходе предоставления государственной услуги, на основании настоящего Регламента.

41. Порядок обжалования решения по жалобе

96. Жалобы на решения, принятые начальником Государственной службы управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики, могут быть направлены в Правительство Приднестровской Молдавской Республики.

97. Заявитель вправе обжаловать решения, принятые в результате рассмотрения жалобы в Прокуратуре Приднестровской Молдавской Республики, либо в судебном порядке.

42. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

98. Заявитель имеет право на основании письменного запроса получать информацию и копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

43. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

99. Информирование о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте, Портале.

100. Архивный орган, предоставляющий государственную услугу, обеспечивает консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) архива, предоставляющего государственную услугу, и его должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Приложение N 1 к Регламенту предоставления органами системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики государственной услуги "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства"

Наименования, юридические адреса, режим работы и контактные данные органов системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики, уполномоченных на прием запросов по оказанию государственных услуг

1. Государственная служба управления документацией и архивами Приднестровской Молдавской Республики:

а) адрес: MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, г. Тирасполь, ул. Юности 58/3;

б) телефон/факс: (533) 66282;

в) адрес электронной почты: office@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

2. Государственное учреждение "Архивы Приднестровья":

а) адрес: MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, г. Тирасполь, ул. Юности 58/3;

б) телефон: (533) 62932;

в) адрес электронной почты: arhpmr@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

3. Центральный государственный архив Приднестровской Молдавской Республики:

а) адрес: MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, г. Тирасполь, пер. Раевского, 21;

б) телефон: (533) 91938, телефон/факс: (533) 82299;

в) адрес электронной почты: cga@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) санитарный день - Пятница;

4) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

4. Центральный государственный архив аудиовизуальной и электронной документации Приднестровской Молдавской Республики:

а) адрес: MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, Тирасполь, пер. Раевского, 21;

б) телефон: (533) 56844;

в) адрес электронной почты: cgaaved@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

5. Территориальный орган управления документацией и архивами г. Тирасполь:

а) адрес: MD-3300, Приднестровская Молдавская Республика, г. Тирасполь, пер. Вокзальный, 3;

б) телефон/факс: (533) 90020;

в) адрес электронной почты: tiraspol@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

6. Территориальный орган управления документацией и архивами г. Бендеры:

а) адрес: MD-3200, Приднестровская Молдавская Республика, г. Бендеры, ул. Ленина, 17;

б) телефон/факс: (552) 24120;

в) адрес электронной почты: bendery@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

7. Территориальный орган управления документацией и архивами Слободзейского района и г. Слободзея:

а) адрес: MD-5700, Приднестровская Молдавская Республика, г. Слободзея, ул. Фрунзе, 27;

б) телефон/факс: (557) 24610;

в) адрес электронной почты: slobodzey@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

8. Территориальный орган управления документацией и архивами Григориопольского района и г. Григориополь:

а) адрес: MD-4000, Приднестровская Молдавская Республика, г. Григориополь, ул. К. Маркса, 146;

б) телефон/факс: (210) 34282;

в) адрес электронной почты: grigoriopol@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

9. Территориальный орган управления документацией и архивами Дубоссарского района и г. Дубоссары:

а) адрес: MD-4500, Приднестровская Молдавская Республика, г. Дубоссары, ул. Советская, 1а;

б) телефон/факс: (215) 35465;

в) адрес электронной почты: dubossary@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

10. Территориальный орган управления документацией и архивами Рыбницкого района и г. Рыбница:

а) адрес: MD-5500, Приднестровская Молдавская Республика, г. Рыбница, пр. Победы, 4;

б) телефон/факс: (555) 32685;

в) адрес электронной почты: rybnitza@gsuda.gospmr.org;

г) режим работы:

1) рабочие дни: Понедельник - Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

11. Территориальный орган управления документацией и архивами Каменского района и г. Каменка:

а) адрес: MD-6600, Приднестровская Молдавская Республика, г.

Каменка, ул. Ленина, 5;

б) телефон/факс: (216) 21693;

в) адрес электронной почты: camenca@gstuda.gospmr.org;

г) режим работы:

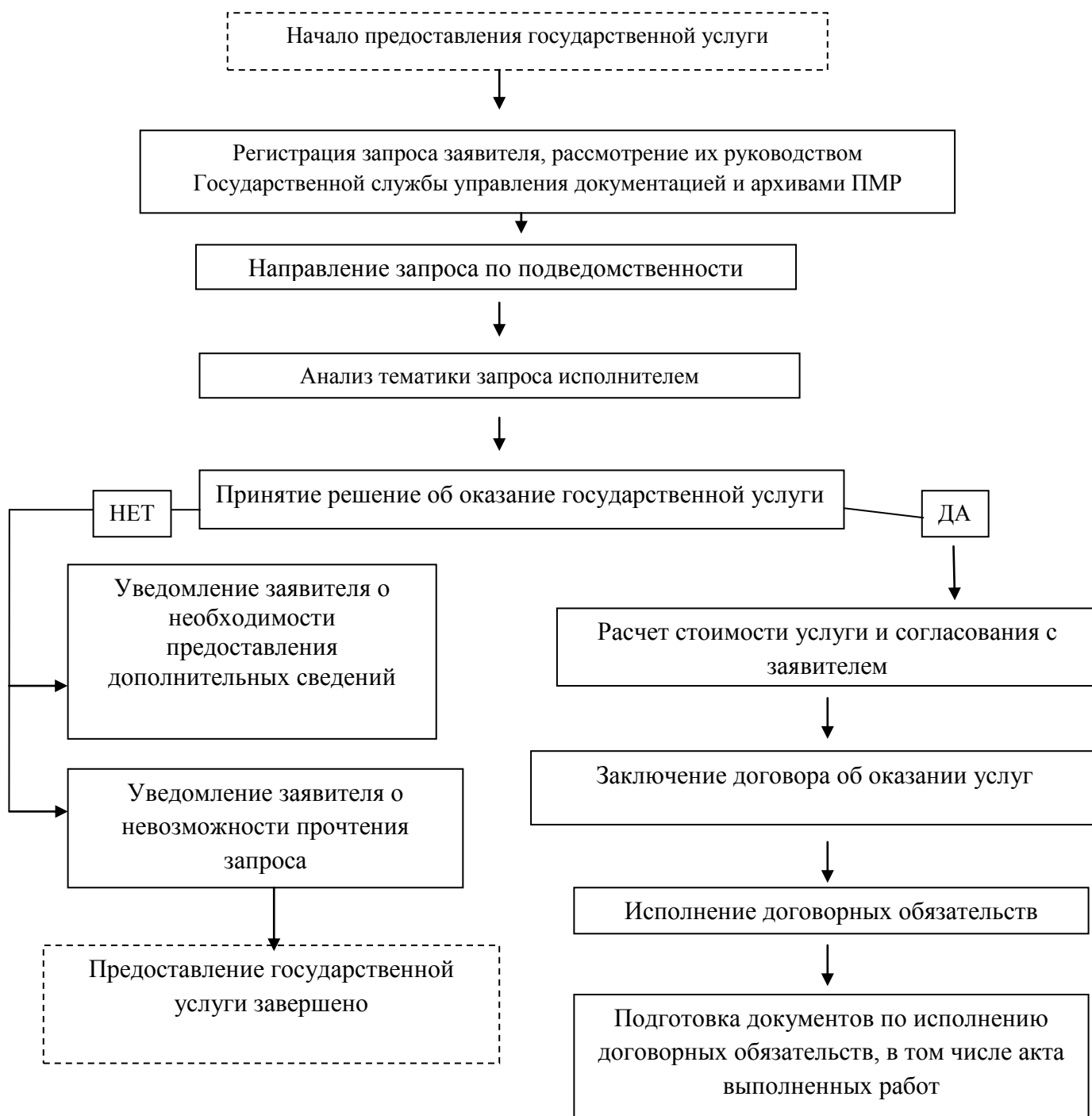
1) рабочие дни: Понедельник – Пятница, с 8.00 до 17.00;

2) обеденный перерыв: с 12.00 до 13.00;

3) выходные дни: Суббота, Воскресенье.

Приложение N 2 к Регламенту предоставления органами системы архивной отрасли Приднестровской Молдавской Республики государственной услуги "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства"

Блок-схема последовательности действий по предоставлению государственной услуги "Подготовка нормативно-методической документации в сфере организации делопроизводства"





Предоставление государственной
услуги завершено

Приложение N 3 к Регламенту предоставления
органами системы архивной отрасли
Приднестровской Молдавской Республики
государственной услуги "Подготовка нормативно-
методической документации в сфере организации
делопроизводства"

Запрос заявителя

Руководителю _____
(наименование органа архивной отрасли)

от _____
(наименование должности, наименование юридического лица, фамилия,
имя, отчество прописью)

Документ, подтверждающего личность представителя юридического лица
Паспорт: серия _____ N _____ дата выдачи _____
выдан _____

Документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица
действовать от имени юридического лица _____

Место нахождения юридического лица _____
(населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира, контактный телефон)

Адрес электронной почты _____

Прошу осуществить _____
(наименование вида работ по подготовке нормативно-методической
документации в сфере организации делопроизводства юридического лица)

Форма получения заявителем информации:

- путем личного обращения заявителя,
- по почте,
- средствами электронной или факсимильной связи,
- посредством Портала государственных услуг Приднестровской
Молдавской Республики
(нужное подчеркнуть).

" ____ " _____ 20 ____ г. _____

(подпись, расшифровка подписи заявителя,
при подаче обращения в электронном виде
- электронная подпись)